HÖRGERÄTE
KRAMER

https://www.hoergeraete-kramer.de/job/hoerakustiker-m-w-d/

Hörakustiker (m/w /d)

Arbeitgeber
Kramer Hörgeräte

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
ab sofort

Dauer der Anstellung
unbegrenzt

Industrie / Gewerbe
Handwerk

Arbeitsort
Königstraße 35, 78628, Rottweil, Deutschland

Veröffentlichungsdatum
7. Dezember 2023

Gültig bis
26.03.2025

Beschreibung

Wir sind ein renommiertes Unternehmen im Bereich der Hörakustik und suchen eine engagierte Hörakustikerin oder einen engagierten Hörakustiker, um unser Team zu verstärken. Unser Ziel ist es, Menschen mit Hörminderungen zu helfen, ihre Lebensqualität durch optimales Hören zu verbessern.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Als Hörakustiker/Hörakustikerin sind Sie für die umfassende Versorgung von Kunden mit Hörminderungen verantwortlich. Ihre Aufgaben umfassen:

- Hörtests durchführen: Durchführung von audiometrischen Tests, um den Grad der Hörminderung zu diagnostizieren und den individuellen Hörbedarf zu ermitteln.
- Beratung und Aufklärung: Ausführliche Beratung von Kunden über verschiedene Hörlösungen, darunter Hörgeräte, Im-Ohr-Monitoring und Cochlea-Implantate.
- Aufklärung über die Vor- und Nachteile der verschiedenen Optionen.
- Hörgeräteanpassung: Auswahl, Anpassung und Programmierung von Hörgeräten gemäß den individuellen Bedürfnissen des Kunden. Sicherstellen, dass die Hörgeräte optimal funktionieren und den bestmöglichen Hörgenuss bieten.
- Reparatur und Wartung: Durchführung von Reparaturen an Hörgeräten und regelmäßige Wartungsdienste für bestehende Kunden, um die Lebensdauer und die Leistung der Hörgeräte zu maximieren.
- Kundenbetreuung: Pflege von Kundenbeziehungen, um langfristige Bindungen zu schaffen. Beantwortung von Fragen und Lösung von Problemen im Zusammenhang mit Hörgeräten.
- Dokumentation: Sorgfältige Dokumentation aller Kundenkontakte, Diagnosen und durchgeführten Maßnahmen gemäß den gesetzlichen Vorschriften und internen Protokollen.

Qualifikationen / Anforderungen

- Ausbildung: Abgeschlossene Ausbildung als Hörakustiker/Hörakustikerin mit entsprechendem Abschluss oder vergleichbare Qualifikation.
- Fachkenntnisse: Fundierte Kenntnisse der Audiometrie, Hörgerätetechnologie und Audiologie.
- Kommunikationsfähigkeiten: Ausgezeichnete Kommunikations- und Beratungsfähigkeiten, um Kunden verständlich über ihre Höroptionen zu informieren.
- Empathie: Empathie und Verständnis für die Bedürfnisse von Kunden mit Hörminderungen.
- Teamfähigkeit

Kontakte

Hörgeräte Kramer, Königstraße 35, 78628 Rottweil, T. 0741 235 34
z.H. Christopher Kramer oder per Mail an info(at)hoergeraete-kramer.de